

# Caen. Ma résidence : un site de partage entre voisins

Modifié le 22/08/2017 à 00:02 | Publié le 14/08/2017 à 14:44

Écouter



Lire le journal numérique

Émilie GARCIA.

**Christian, résident d'Hérouville, a rejoint le site [ma-résidence.fr](http://ma-residence.fr) pour participer activement à la vie de son quartier. Pour lui, c'est un moyen de réintroduire du lien social entre les habitants.**

Reconnaisable à ses lunettes rouges et à son large sourire, Christian est bien connu dans son quartier à Hérouville-Saint-Clair. Ce retraité de 62 ans est très engagé dans la vie de celui-ci, notamment avec la création en 1999 de la Fête des voisins, qui a lieu chaque année au mois de mai.

## Rendre service à ses voisins

Mais depuis plus d'un an, il interagit autrement avec ses voisins, *via* le site Internet ou l'application *ma-résidence* : « J'ai toujours été très investi dans le monde associatif, mais il faut reconnaître que les gens s'en désintéressent car c'est assez contraignant et cela demande un minimum d'implication. »

Depuis, les téléphones portables font partie du quotidien et peuvent être utilisés comme un outil favorisant la mise en place de services. *Ma-résidence* permet, d'après lui, de réactualiser le lien social d'une façon différente : « La plateforme fonctionne un peu comme Facebook, explique l'Hérouvillais. On s'inscrit et après chacun est libre de poster des annonces ou d'y répondre. Si on veut rester inactifs, c'est aussi possible, même si ce n'est pas le but. »

Actuellement, environ 140 personnes sont connectées sur le réseau de l'agglomération de Caen, mais 15% y sont vraiment actifs.



L'utilisation peut être très ponctuelle : si on a par exemple besoin d'un aspirateur, il suffit de poster un message et une personne du quartier peut proposer de prêter le sien. « **C'est une autre façon d'impliquer les gens dans la vie de leur ville, avec des contraintes en moins.** »

### Une démarche altruiste

La plateforme essaye de se différencier en proposant d'aller au-delà du simple échange gratuit de services. « **Certains gestes spontanés ont parfois tendance à se perdre, regrette Christian. On veut encourager les gens à sourire instinctivement, à partager avec leurs voisins et être plus attentif aux autres.** »

Une façon pour eux de rétablir la confiance entre les habitants avec une seule règle à respecter : « **Il faut le faire avec plaisir, sinon ça n'a pas d'intérêt.** » Une vision utopiste de la société diront certains, plusieurs projets menés ont pourtant déjà porté leurs fruits.

La rentrée précédente, les étudiants de la Cité U d'Hérouville ont bénéficié de l'aide d'habitants, souvent des retraités, pour leur indiquer des adresses de médecins, de commerces bio, de bons restaurants. Le dispositif est reconduit cette année.

Ou encore, à l'occasion du festival Beauregard, un groupe d'habitants se baladaient dans le quartier pour aider les festivaliers à se garer. « **C'est tout bête, mais les gens ont apprécié !** » se félicite le retraité.

Lors du « Jour le plus déprimant de l'année » qui a eu lieu le 16 janvier 2017, Christian a demandé sur le réseau comment lutter contre la morosité ambiante. La solution trouvée était de déposer des petits mots amusants dans les boîtes aux lettres. « **C'est parfois si simple de faire plaisir** », glisse-t-il dans un sourire.

Pour s'inscrire : <https://www.ma-residence.fr/>